

| | |
|-------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ของข้าราชการ ตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 |
| ชื่อ-สกุลนักศึกษา | พ.ต.ท.พงษ์สิทธิ์ จิโรจธนพงษ์ |
| อาจารย์ปรึกษา | ดร.นฤมล ตีระพัฒนาเกียรติ |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| ปี พ.ศ. | 2568 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับนโยบายการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของข้าราชการตำรวจ และ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการตำรวจ รวมทั้ง 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาทรัพยากรบุคคลในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ข้าราชการตำรวจจากกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 หน่วยงานละ 2 นาย คือ ผู้บริหาร 1 นาย และเจ้าหน้าที่ด้านทรัพยากรบุคคล 1 นาย จากทั้งหมด 12 หน่วยงาน และนักวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอีก 1 คน รวมทั้งสิ้น 26 คน โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ และนำข้อมูลที่ได้อาวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อสรุปผลการศึกษาอย่างเป็นระบบ

ผลการศึกษา พบว่า ผลการศึกษาพบว่า 1) การรับรู้แนวทางการเสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่ยัง ไม่มีการรับรู้แนวทางหรือแผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างชัดเจน เนื่องจากหน่วยงานยังขาดการสื่อสารเชิงนโยบายและการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้และทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในงานราชการ อย่างไรก็ตาม บุคลากรทุกระดับ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตนเอง และส่งผลต่อประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กร 2) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเกิดจาก ทักษะคิดส่วนบุคคล (Mindset) ของบุคลากรบางส่วนที่ยังขาดความพร้อมในการเรียนรู้และการเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี อีกทั้งยังมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและการขาดระบบสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินงานตามแผนไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และ 3) แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของทรัพยากรบุคคล จากผลการศึกษาพบว่า หน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3 ควร กำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้ชัดเจนและต่อเนื่อง โดยเน้นให้บุคลากรสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงกำหนดระดับสมรรถนะด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับ สมรรถนะ

หลักขององค์กร เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร และส่งเสริมการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็น
ดิจิทัลอย่างแท้จริง

คำสำคัญ สมรรถนะ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล การประยุกต์ใช้เทคโนโลยียุคดิจิทัล ข้าราชการตำรวจ
กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 3



| | |
|----------------|---|
| Title | The Development of Human Resources in the Application of Digital Technology of Police Officers under the Provincial Police Region 3 |
| Name | Pol.Lt.Col.Pongsit Jirojtanapong |
| Advisor | Dr. Naruemon Teerapattanakiat |
| Degree | Master of Business Administration |
| Year | 2025 |

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the level of human resource development policies of police officers, 2) investigate the problems and obstacles in implementing digital technology applications among police officers, and 3) propose guidelines for the development of human resources in applying digital technology among police officers under the Provincial Police Region 3. This research was a qualitative study. The population consisted of police officers from the Provincial Police Region 3, with two participants from each unit—one executive and one human resource officer—from a total of 12 units, along with one digital technology expert, making a total of 26 participants. The sampling method used was purposive sampling. The research instrument was an in-depth interview designed to collect qualitative data. The collected data were analyzed using content analysis to systematically summarize the findings.

The results revealed that 1) perception of human resource development in digital technology application: Most police officers did not have a clear understanding or awareness of the guidelines or plans for digital skill development, as the organization lacked effective policy communication and dissemination regarding the enhancement of digital knowledge and skills in administrative work. However, personnel at all levels recognized the importance of possessing digital technology skills, which directly affected their work efficiency and the overall organizational performance, 2) problems and obstacles in implementing digital technology application plans: The study found that the main challenge was the personal attitude or mindset of some officers, who were not ready to learn or were reluctant to embrace technological change. In addition, there were limitations in technological infrastructure and insufficient continuous support systems for digital skill development, which resulted in the implementation not meeting its intended goals, and 3) guidelines for developing and improving digital technology application skills of human resources, indicated that units under the Provincial Police Region 3 should have established clear and continuous digital skill development guidelines, emphasizing that personnel be able to efficiently use basic programs required for their duties. Nevertheless, the level of digital competence should have been aligned with the



organization's core competencies to enhance personnel capability and promote the transformation of the organization toward a fully digital environment.

Keywords: Competency, Human Resource Development, Digital Technology Application, Police Officers, Provincial Police Region 3

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'P' followed by a horizontal line and a small flourish.